

TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES DE LA PROMOCIÓN

“25% DE DESCUENTO EN LA APP DE DESPEGAR”

Mastercard International Incorporated (“Mastercard”) solamente está actuando como patrocinador de esta promoción mientras que Despegar Colombia S.A.S. es el único y exclusivo responsable por organizar la promoción y ofrecer el descuento relacionado con la promoción

Los presentes son los Términos y Condiciones bajo los cuales se desarrollará y realizará la actividad promocional **“25% DE DESCUENTO EN LA APP DE DESPEGAR”** (en adelante “La Promoción”). La persona que desee participar (en adelante El Participante) reconoce y acepta que el desarrollo y realización de esta actividad promocional se sujetará única y exclusivamente a los mismos.

El beneficio lo ofrece directamente Despegar Colombia S.A.S. (en adelante “Despegar”) sociedad colombiana domiciliada en carrera Calle 13 # 108A-85 Manzana 15 Bodega 101, identificada con NIT. 900.610.518-5 Aplican los términos y condiciones de la APP de Despegar (Anexo 2).

1. MECÁNICA DE LA PROMOCIÓN

Otorgar beneficios (descuentos) a los titulares de tarjetas de crédito, de la franquicia MASTERCARD por las compras realizadas en el APP de Despegar, de la siguiente manera:

1.1. 25% de descuento en las compras de VUELOS a través de la APP de Despegar pagando con la tarjetas de crédito de la franquicia de Mastercard.

- Aplica para las compras de tiquetes aéreos para todo destino nacional e internacional realizadas en el fin de semana del APP Week del 15 de Julio de 2017 hasta el 16 de Julio de 2017, por medio de la APP de Despegar.
- El descuento máximo por transacción es de doscientos cincuenta mil pesos (COP \$250.000).
- Máximo una (1) transacción por dispositivo mobile durante la Promoción.
- Solo (300) tiquetes de descuentos disponibles por mes para los Tarjetahabientes de la franquicia de Mastercard, aplicados basados en orden de compra.
- Solo aplica para clientes que paguen la totalidad de la compra con sus tarjetas de crédito de la franquicia Mastercard emitidas en Colombia.
- El descuento no es acumulable con otras promociones, códigos, bonos de descuentos o cupones.
- El descuento no es transferible a terceros.
- El descuento no aplica a tarifas promocionales
- Los precios incluyen: La tarifa aérea, tasas aeroportuarias, tasa administrativa, impuestos e IVA.
- El precio no incluye otros impuestos o cargos que no estén vigentes a la fecha de la emisión del tiquete.

- Aplican los términos del desistimiento y el retracto según lo establecido en el Reglamento Aeronáutico de Colombia (ver ANEXO 1)

1.2. 25% de descuento en las compras de reservaciones de habitaciones en hoteles nacional e internacional,, a través de la APP de Despegar pagando con la tarjetas de crédito de la franquicia de Mastercard, excluye hoteles donde el valor total se paga en la destinación

- El descuento del 25% no podrá superar la suma de doscientos mil pesos (COP \$200.000) por transacción.
- Promoción válida para reservas y pagos del servicio realizados por medio del App de Despegar.
- Máximo una (1) transacción por dispositivo mobile durante la Promoción.
- No hay límite de noches, solo de transacciones.
- Solo aplica para clientes que paguen la totalidad de la compra con sus tarjetas de crédito de la franquicia de Mastercard emitidas en Colombia y que realicen las compras o reservas por medio de la APP de Despegar.
- El descuento no es acumulable con otras promociones, códigos, bonos de descuentos o cupones.
- El descuento no es transferible a terceros, el tarjetahabiente es el titular del descuento.
- Descuento valido únicamente en el fin de semana del APP Week del 15 de Julio de 2017 hasta el 16 de Julio de 2017

Aplican los términos y condiciones sobre reserva y cancelación hotelera del establecimiento seleccionado.

2. REQUISITOS PARA PARTICIPAR

Podrán participar en la Promoción los titulares de Tarjetas de Crédito, de la franquicia Mastercard emitidas en Colombia (los “Tarjetahabientes”) que realicen las compras para los eventos mencionados anteriormente durante la vigencia de la promoción:

- 2.1. Sean mayores de 18 años;
- 2.2. Sean titulares de una tarjeta crédito de la franquicia Mastercard que haya sido emitida en Colombia y que se encuentre activa y vigente;
- 2.3. Acepten los presentes Términos y Condiciones

3. INHABILITADOS PARA PARTICIPAR:

No pueden participar en la Promoción:

- 3.1. Personas menores de dieciocho (18) años.
- 3.2. Personas que quieran adquirir el descuento pagando con un medio de pago diferente a tarjetas Mastercard.
- 3.3. Empleados de Mastercard, o Despegar.

- 3.4. Empleados de entidades emisoras de tarjetas Mastercard en Colombia,
- 3.5. Los familiares hasta el cuarto grado de consanguinidad y segundo grado por afinidad de cualquiera de los mencionados en las restricciones anteriores.

4. VIGENCIA DE LA PROMOCIÓN

La actividad tendrá vigencia para compras efectivas de los eventos participantes en el fin de semana del APP Week del 15 de Julio de 2017 hasta el 16 de Julio de 2017.

5. COBERTURA DE LA PROMOCIÓN

La Promoción aplica para las compras realizadas ÚNICAMENTE en la APP de Despegar.

6. PERSONAS DE CONTACTO E INCONVENIENTES LOGÍSTICOS

Mastercard no es directa o indirectamente responsable por los servicios ofrecidos y/o brindados por Despegar. Mastercard no es responsable ante una eventual prestación inadecuada de los servicios de Despegar bajo esta promoción. MASTERCARD no declara ni garantiza en forma alguna los servicios ofrecidos por Despegar bajo esta promoción.

El Participante reconoce y acepta que en el desarrollo de la presente actividad se podrían presentar inconvenientes logísticos propios de este tipo de actividades. En el caso en que se presenten tales inconvenientes El Participante acepta que se dirigirá directamente DESPEGAR a la siguiente persona de contacto quien estará encargado de brindar el soporte adecuado:

- a. Nombre: Oscar Ardila Nit. 900.610.518-5
- b. Teléfono: 6461590 interno: 3193
- c. Dirección: Cra 13 # 93-68 Of: 204

El Participante, acepta, que en caso de surgir eventualidades en la prestación de los servicios de parte de Despegar y/o inconformidad con la actividad, intentará en buena fe y en la extensión de lo posible de manera directa, y con miras a continuar desarrollando una relación comercial satisfactoria para ambas partes, solucionar cualquier conflicto que pudiera presentarse. Despegar y El Participante estarán abiertos a solucionar cualquier conflicto o inconveniente mediante prestaciones alternativas equivalentes a las ofrecidas en el presente documento de Términos y Condiciones.

7. GENERALES.

- 7.1. Territorio.- El presente incentivo aplica únicamente el territorio de Colombia.

- 7.2. La aceptación de El Participante al participar en la presente promoción, implica el conocimiento y su consentimiento expreso y sin reservas de los presentes Términos y Condiciones.
- 7.3. Mastercard no recolecta, ni recibe información personal alguna que se relacione con los participantes de la promoción. Mastercard no es responsable por cualquier uso no autorizado que Despegar haga con la información de los Participantes.

8. RESTRICCIONES

Podrán participar de la actividad promocional, únicamente personas mayores de 18 años, residentes o con una dirección de Colombia.

Los incentivos no serán sustituidos por dinero en efectivo, ni por ningún otro premio.

En la extensión de lo permitido por la normativa Colombiana Despegar suspenderá de forma inmediata la actividad promocional, sin asumir responsabilidad alguna, si se llega a detectar delitos, fraudes o cualquier irregularidad en la forma de participar de los participantes, o si se presentara alguna circunstancia de fuerza mayor o caso fortuito. En tal caso, se comunicará al público en general de los cambios a que haya lugar.

9. MODIFICACIÓN DE LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES

En la extensión de lo permitido por la normativa Colombiana y en caso de resultar necesario, y/o a discreción de Despegar, el mismo se reserva el derecho de ampliar y/o aclarar el alcance de los presentes Términos y Condiciones, y/o cualquiera de los procedimientos, los cuales serán comunicados a través de las redes sociales y del portal de la promoción.

10. LEY APLICABLE.

Los Participantes reconocen y aceptan que la ley aplicable para cualquier controversia que surja con relación a la actividad será la de Colombia y renuncian a su derecho a iniciar cualquier tipo de reclamación en otra jurisdicción.

11. DIVULGACIÓN

Los presentes Términos y Condiciones se encuentran disponibles para su consulta durante toda la vigencia de la actividad en www.mastercard.com.co o www.despegar.com

ANEXO 1 – TIQUETES

Aplican términos de desistimiento y retracto según el Reglamento Aeronáutico de Colombia, para más información, consulte con su asesor.

Se transcribe a continuación la parte pertinente del Reglamento Aeronáutico que establece los derechos de desistimiento y retracto a favor de los pasajeros: “Desistimiento: En aplicación del artículo 1878 del Código de Comercio, el pasajero podrá desistir del viaje antes de su iniciación, dando aviso al transportador o a la agencia de viajes con al menos veinticuatro (24) horas de antelación a la realización del vuelo. En estos casos, el transportador o agencia de viajes, podrá retener una suma de dinero, de acuerdo con lo regulado en el presente numeral. El transportador o agencia de viajes, de acuerdo con las condiciones de la tarifa, podrá retener el porcentaje pactado, el cual no podrá ser superior al 10% del valor recibido por concepto de tarifa, excluyendo tasas, impuestos y tarifa administrativa. La retención que se hace al pasajero se efectuará a favor del transportador. Lo dispuesto en el presente numeral no aplicará cuando se trate de tarifas promocionales, salvo que sea ofrecido por el transportador, en cuyo evento se aplicará de conformidad con las condiciones ofrecidas. Las tarifas promocionales no podrán ser publicadas u ofrecidas hasta tanto sus condiciones no sean registradas ante la Oficina de Transporte Aéreo de la UAEAC. En caso de desistimiento, la aerolínea o agencia que haya efectuado la venta del tiquete, dará orden a la entidad financiera de la devolución correspondiente en un término no mayor a cinco (5) días hábiles siguientes a la solicitud del pasajero. La aerolínea y/o agente de viajes, deberá reembolsar el dinero al pasajero en un plazo máximo de treinta (30) días calendario a partir de la comunicación del desistimiento. Si el pasajero desiste del viaje dando aviso a la agencia de viajes que realizó la venta del tiquete como intermediario, esta procederá al reembolso del dinero al pasajero una vez la aerolínea ponga a su disposición el monto correspondiente, sin perjuicio del plazo de treinta (30) días previsto en el inciso anterior para que el reembolso del dinero al pasajero se haga efectivo. Retracto: En los contratos para la prestación del servicio de transporte aéreo de pasajeros que se perfeccionen a través de los mecanismos de venta a que se refiere Decreto 1499 de 2014, se entenderá pactado el derecho de retracto en favor del adquirente del tiquete. El ejercicio del derecho estará sujeto a las siguientes reglas: El retracto deberá ser ejercido, a través de cualquier canal de atención del vendedor, dentro de las cuarenta y ocho (48) horas corrientes siguientes a la operación de compra. El retracto solo podrá ser ejercido con una anterioridad igual o mayor a ocho (8) días calendario entre el momento de su ejercicio oportuno y la fecha prevista para el inicio de la prestación del servicio para operaciones nacionales. En caso de operaciones internacionales, el término será igual o mayor a quince (15) días calendario. La retención que se hace al pasajero se efectuará a favor del transportador. Será equivalente a sesenta mil pesos (\$60. 000.00) para tiquetes nacionales o a cincuenta dólares estadounidenses (US\$50) para tiquetes internacionales, aplicando la tasa de cambio oficial aprobada por el Banco de la República para el día en que el pasajero comunique al transportador o agente de viajes su decisión de retractarse. En todo caso, el valor retenido no podrá ser superior al diez por ciento (10%) del valor recibido por concepto de tarifa, excluyendo tasas, impuestos y tarifa administrativa. Las sumas establecidas en el presente numeral, serán reajustadas el primero de febrero de cada año de acuerdo con el aumento en el Índice de Precios al Consumidor (IPC) del año inmediatamente anterior. La aerolínea o agente de viajes que vendió el tiquete, deberá reembolsar el dinero al pasajero en un plazo máximo de treinta (30) días calendario a partir de la comunicación del retracto. Si el pasajero ejerce su derecho de retracto ante la agencia de viajes que realizó la venta

del tiquete como intermediario, esta procederá al reembolso del dinero a que haya lugar, una vez la aerolínea ponga a su disposición el monto correspondiente, sin perjuicio del plazo de treinta (30) días previsto en el inciso anterior para que el reembolso del dinero al pasajero se haga efectivo. El pasajero tendrá derecho a la devolución de la tasa aeroportuaria. Se excluyen aquellas tasas, impuestos y o contribuciones que por regulación no sean reembolsables No incluidos otros impuestos o cargos que no estén vigentes a la fecha de compra o reserva. Se advierte al turista que la explotación, la pornografía y el abuso sexual de menores de edad en el país son sancionados penal y administrativamente conforme a las leyes vigentes, artículo 17 de la ley 679 de 2001 y adiciones en ley 1336 del 21 de Julio de 2009. Registro Nacional de Turismo No. 31460.

ANEXO 2

TERMINOS Y CONDICIONES DEL APP DE DESPEGAR

Descarga Gratis en tu Android la aplicación de Despegar.com y encuentra todo lo que necesitas para tu viaje. Accede a ofertas exclusivas entre más de 150.000 Hoteles y 500 Aerolíneas de todo el mundo, consulta el estado de tu vuelo, reserva hoteles cercanos a tu ubicación, compra paquetes (vuelos + hotel) y ahorra hasta un 20%; alquila un auto y mucho más!

Compra tus pasajes aéreos, hoteles, paquetes y autos desde cualquier lugar, de forma fácil, rápida y segura en la agencia de viajes líder de Latinoamérica.

Hoteles:

- Descubre más de 150 mil opciones de hoteles!
- Reserva tu hotel desde tu Android de forma segura, rápida, sencilla.
- Encuentra hoteles próximos a tu ubicación para la misma noche en sólo 1 paso, utilizando la función "Hotel para hoy"
- Filtros y mapas para facilitar tu búsqueda.
- Fotos, comentarios, opiniones de viajeros, información y todo lo que necesitas para tu elección.
- Encuentra tu alojamiento ideal, desde hoteles baratos hasta hoteles 5 estrellas.

Vuelos:

- Busca entre más de 500 aerolíneas del mundo!
- Accede a las mejores ofertas de Vuelos.
- Consulta el estado de tu vuelo y chequea toda la información que necesitas antes de viajar.
- Aprovecha descuentos exclusivos de Despegar.com

Paquetes turísticos:

- Encuentra la mayor disponibilidad de paquetes turísticos baratos.
- Accede hasta un 35% de ahorro comprando tu paquete con vuelo más hotel
- Además podrás consultar por paquetes all inclusive. Si ya has decidido realizar tu viaje tan esperado a tu destino favorito, puedes consultar ahora nuestros paquetes turísticos y reservar con el mejor precio garantizado!

Autos:

- Amplia gama de alquiler de autos
- Selecciona el auto que desees, el lugar en el que retirarás el auto y donde lo devolverás.
- Encuentra el que mejor se adapte a tus necesidades, con el fin de lograr confort y seguridad en tu viaje.

Actividades

- Contamos con una amplia oferta de tickets para los principales parques temáticos de Orlando
- Tickets y pases a los mejores centros de ski para disfrutar de la nieve en tus vacaciones de invierno
- Descubre todas las atracciones de tu próximo destino y reserva los tours, paseos y excursiones que más te gusten

Asistencia al viajero

- Viaja sin preocuparte por tu salud con la mejor asistencia al viajero.
- Los mejores servicios médicos a tu disposición desde cualquier parte del mundo.
- En caso de tener un vuelo demorado, el seguro de viaje te reembolsará los gastos mientras esperas continuar tu itinerario.

¡Encuentra tu Hotel, Vuelo, Paquete y Auto desde cualquier lugar, ahora!

Reserva de Hotel disponible para usuarios de Argentina, Bolivia, Chile, Colombia, Costa Rica, Ecuador, El Salvador, España, Guatemala, Honduras, Nicaragua, México, Panamá, Paraguay, Perú, Puerto Rico, República Dominicana, Uruguay, USA, Venezuela.

Reserva de Vuelo disponible para usuarios de Argentina, Chile, Colombia, Costa Rica, Ecuador, México, Panamá, Perú, Uruguay, USA, Venezuela.

Reserva de Paquete disponible para usuarios de Argentina, Chile, Colombia, Costa Rica, Ecuador, México, Panamá, Perú, Uruguay, USA, Venezuela.

Reserva de Auto disponible para usuarios de Argentina, Bolivia, Chile, Colombia, Costa Rica, Ecuador, El Salvador, España, Guatemala, Honduras, Nicaragua, México, Panamá, Paraguay, Perú, Puerto Rico, República Dominicana, Uruguay, USA, Venezuela.

Reserva de Actividades disponible para usuarios de Argentina, Bolivia, Chile, Colombia, Costa Rica, Ecuador, El Salvador, Guatemala, Honduras, México, Nicaragua, Panamá, Paraguay, Perú, Puerto Rico, República Dominicana, Uruguay, Estados Unidos, Venezuela

Reserva de Asistencia al Viajero disponible para usuarios de Argentina, Bolivia, Chile, Colombia, El Salvador, España, Guatemala, Honduras, Nicaragua, México, Panamá, Paraguay, Perú, Puerto Rico, República Dominicana y Uruguay.