

CAMPAÑA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL
A beneficio del Programa Mundial de Alimentos de Las Naciones Unidas
Términos y Condiciones

Los presentes son los Términos y Condiciones bajo los cuales se desarrollará y realizará la campaña “**Hacer el bien con un Bip: no tiene precio**” (en adelante “la Campaña”). La persona que desee participar (en adelante “El Participante”) reconoce y acepta que el desarrollo y realización de esta actividad promocional se sujetará única y exclusivamente a los mismos.

1. ENTIDADES PARTICIPANTES

- 1.1. **Entidades patrocinadoras y donantes:** MASTERCARD INTERNATIONAL INCORPORATED (en adelante “Mastercard”) y BANCOLOMBIA (en adelante “BANCOLOMBIA”).
- 1.2. **Entidad beneficiaria y ejecutor del Programa Mundial de Alimentos:** PROGRAMA MUNDIAL DE ALIMENTOS de la Organización de Naciones Unidas (en adelante “el PMA”).

2. MECÁNICA DE LA CAMPAÑA

Por cada transacción sin contacto (con un Bip)¹ que hagan los Tarjetahabientes de Mastercard en Colombia durante la vigencia de la Campaña, con las tarjetas débito Maestro o Mastercard con tecnología sin contacto (con un Bip) emitidas por BANCOLOMBIA; Mastercard donará USD \$0.125 y BANCOLOMBIA donará USD \$0.125 al PMA, que será utilizado por el PMA para combatir la malnutrición infantil en La Guajira.

Aplica para todas las compras hechas en los establecimientos físicos, compras por domicilio pagas con POS/Datafono de cualquier comercio y/o establecimiento donde sea admitida la tecnología sin contacto (con un Bip), así como las máquinas dispensadoras de alimentos habilitadas con la tecnología sin contacto (con un Bip) en Colombia durante la vigencia de la Campaña.

No aplica para compras -Online o E-commerce.

¹ La tecnología sin contacto (con un Bip) es aquella en la que la transacción se realiza sin generar contacto entre la tarjeta y el POS/Datafono. El tarjetahabiente deberá acercar su plástico a la terminal y la transacción se genera automáticamente sin requerir ningún tipo de clave, siempre y cuando el valor de compra no supere los \$50.000 COP. La tecnología sin contacto se encuentra disponible en las tarjetas débito Maestro y Mastercard emitidas por Bancolombia, la cual podrá solicitar acercándose a cualquier sucursal de Bancolombia en todo el país.

3. REQUISITOS PARA PARTICIPAR

Podrán participar en la Campaña los titulares de tarjetas activas y vigentes débito Maestro o Mastercard con tecnología sin contacto (con un Bip) de BANCOLOMBIA emitidas en Colombia (los "Tarjetahabientes") que realicen las compras para los establecimientos habilitados con esta tecnología, que:

- 3.1.** Podrán participar en la Campaña todos los residentes con una dirección de Colombia y que sean poseedores de una tarjeta débito Maestro o Mastercard de Bancolombia con la tecnología sin contacto (con un Bip);
- 3.2.** Hagan una transacción sin contacto (con un Bip) dentro de uno de los puntos físicos, compras por domicilio pagas con POS/Datafono de cualquier comercio y/o establecimiento donde sea admitida la tecnología sin contacto (con un Bip), así como las máquinas dispensadoras de alimentos habilitadas con la tecnología sin contacto (con un Bip) durante la vigencia de la promoción (no aplica para compras online); *Para mayor información respecto a la tecnología sin contacto y los términos y condiciones de la tarjeta sin contacto de Bancolombia, consulte el Anexo 1 de los presentes términos y condiciones.*
- 3.3.** Acepten los presentes Términos y Condiciones.

4. VIGENCIA DE LA PROMOCIÓN

La Campaña tendrá vigencia para compras efectivas desde las 00.00 horas del día quince (15) de Agosto de 2017 y hasta que ocurra lo primero:

1. Sean las 23.59 horas del treinta (30) de Noviembre de 2017; o
2. Se complete un millón (1.000.000) de transacciones con tecnología sin contacto (con un Bip) de acuerdo a estos Términos y Condiciones.

5. COBERTURA DE LA CAMPAÑA

Esta Campaña aplica únicamente para compras realizadas en Colombia, dentro de los puntos físicos, compras por domicilio pagas con POS/Datafono de cualquier comercio y/o establecimiento donde sea admitida la tecnología sin contacto (con un Bip), así como las máquinas dispensadoras de alimentos habilitadas con la tecnología sin contacto (con un Bip) durante la vigencia de la promoción.

6. GENERALES

- 6.1.** Territorio.- El presente incentivo aplica únicamente en el territorio de Colombia.
- 6.2.** Mastercard y BANCOLOMBIA entregarán al PMA USD \$0.125 cada uno por transacción descrita en la cláusula 2, para un monto máximo de \$USD125.000 cada

uno y un total de 1.000.000 de transacciones realizadas con tarjetas débito Maestro o Mastercard de Bancolombia con la tecnología sin contacto (con un Bip), que será utilizado por el PMA para proveer aproximadamente un millón de alimentos nutritivos a niños y niñas en comunidades asistidas por el PMA en La Guajira.

- 6.3.** La donación la hará directamente Mastercard y BANCOLOMBIA al PMA, sin que esto afecte el precio pagado por el Participante o el valor de la transacción.
- 6.4.** Mastercard y Bancolombia solamente donarán los fondos estipulados en la cláusula 2 de estos Términos y Condiciones, basado en el número de transacciones sin contacto (con un Bip) que hagan los Tarjetahabientes anteriormente mencionados dentro de evidencia de la actividad, sin que los Tarjetahabientes tengan que donar fondos o incurrir costos adicionales no relacionados con su transacción.
- 6.5.** Ni Mastercard, ni Bancolombia, ni el PMA respaldan ni promocionan ningún producto o servicio relacionado con esta Campaña, ni asumen ningún tipo de responsabilidad por las pérdidas o daños que los participantes o terceros puedan sufrir originados o relacionados con productos o servicios ofrecidos por cualquier comercio y/o establecimiento durante la vigencia de esta Campaña.

7. RESTRICCIONES

Podrán participar en la Campaña todos los residentes con una dirección de Colombia y que sean poseedores de una tarjeta débito Maestro o Mastercard de Bancolombia con la tecnología sin contacto (con un Bip).

Las donaciones de esta Campaña, serán única y exclusivamente para el programa de malnutrición infantil en la Guajira del PMA, por lo tanto, El Participante entiende y acepta que no recibirá ningún tipo de compensación en dinero efectivo, ni ningún otro premio.

En la extensión de lo permitido por la normativa Colombiana PMA suspenderá de forma inmediata la actividad promocional, sin asumir responsabilidad alguna, si se llegasen a detectar delitos, fraudes o cualquier irregularidad en la forma de participar de los participantes, o si se presentara alguna circunstancia de fuerza mayor o caso fortuito. En tal caso, se comunicará al público en general de los cambios a que haya lugar.

8. MODIFICACIÓN DE LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES

En la extensión de lo permitido por la normativa Colombiana y en caso de resultar necesario, y/o a discreción de Mastercard o Bancolombia, éstos se reservan el derecho de ampliar y/o aclarar el alcance de los presentes Términos y Condiciones, y/o cualquiera de los procedimientos, los cuales serán comunicados a través de las redes sociales y del portal de la promoción.

9. LEY APLICABLE.

Los Participantes reconocen y aceptan que la ley aplicable para cualquier controversia que surja con relación a la actividad será la de Colombia y renuncian a su derecho a iniciar cualquier tipo de reclamación en otra jurisdicción.

10. DIVULGACIÓN

Los presentes Términos y Condiciones se encuentran disponibles para su consulta durante toda la vigencia de la actividad en www.mastercard.com.co y en www.grupobancolombia.com.

Para más información con respecto al PMA pueden visitar: <http://es.wfp.org/>

Nada en estos términos y Condiciones o relativo a la Campaña podrá ser interpretado en el sentido de constituir una renuncia, ni expresa ni implícita, a ninguna de las prerrogativas e inmunidades del PMA.

ANEXO 1
TERMINOS Y CONDICIONES USO TARJETA MASTERCARD Y MAESTRO
BANCOLOMBIA SIN CONTACTO

Para más información consulte el siguiente link:

<https://www.grupobancolombia.com/wps/portal/personas/productos-servicios>

Si tu tarjeta es PayPass:

La forma más fácil de pagar

Con la Tarjeta Débito PayPass de Bancolombia tus compras serán más ágiles y simples, esta tarjeta, además de tener banda magnética y chip, cuenta con la tecnología PayPass.

Las ventajas de la Tarjeta Débito Maestro y MasterCard PayPass de Bancolombia:

- La tarjeta nunca sale de tu mano al pagar, porque tú mismo la acercas al dispositivo para efectuar el pago.
- No genera cobros adicionales para el cliente ni para el comercio.
- Si tu compra no supera los 2 SMMLVD (salario mínimo mensual legal vigente diario) por transacción, no necesitas ingresar la clave ni firmar comprobante de pago o voucher; pero si los supera, solo debes ingresar la clave.
- No hay pagos accidentales.
- No hay dobles cargos.

¿Dónde y cómo pagar?

En los establecimientos donde encuentres el logo de **paypass** en el punto de pago.

Al pagar

1 Acerca tu tarjeta al lector del punto de pago donde aparece este símbolo, con una distancia máxima de 5 cm, y déjala durante 2 segundos en contacto con el dispositivo.



2 Escucha el beep y asegúrate de que el dispositivo indique que la compra fue aprobada.



Apreciado cliente:

Para Bancolombia es motivo de especial satisfacción hacerte entrega de tu Tarjeta Débito Bancolombia y contar con personas como tú.

A partir de ahora, podrás disfrutar los servicios y privilegios que tu tarjeta tiene para ti, además de contar con el respaldo de todo un equipo humano que Bancolombia pone a tu disposición, para brindarte una completa asesoría.

Para comenzar a utilizar tu tarjeta, activala comunicándote con nuestra Línea de Atención al Cliente 01 800 09 12345, desde cualquier lugar del país.

Bienvenido,

Liliana Patricia Vásquez Uribe
Vicepresidente Unidad Estratégica de Medios de Pago
Bancolombia S.A.



Si tu tarjeta es Maestro o MasterCard, adicionalmente recuerda:

- Tus transacciones de compra en el exterior se aprueban únicamente con el saldo disponible que tengas en la cuenta corriente.
- Tus transacciones de retiro en cajeros electrónicos en el exterior se aprueban con el saldo que tengas en la cuenta corriente y el disponible de sobregiro.
- Recuerda que para hacer uso de tus recursos en el exterior, debes trasladar tu dinero de la cuenta de ahorros a la cuenta corriente antes de viajar, de lo contrario tus transacciones serán rechazadas.
- **Cuentas con asistencia MasterCard Global Service:** Para mayor información, visita www.mastercard.com.co o comunícate con la Sucursal Telefónica de Bancolombia.
- Puede ser utilizada en el exterior para el pago de gastos personales, el pago de servicios y la compra de mercancía que ingreses al país, como cupo de viaje, de acuerdo con lo establecido en las normas aduaneras. Recuerda que esta tarjeta está destinada exclusivamente para el pago de bienes y servicios que no impliquen una importación de bienes, así sean pagadas en ferias internacionales y así dichas compras ingresen al país por tráfico postal y/o envío urgente u otra modalidad aduanera inherente a las importaciones de bienes. De la misma forma, tampoco está permitido el pago de deudas en moneda extranjera con no residentes, a través de este medio de pago.

Recuerda que solo puedes tener una tarjeta débito por cuenta. Si deseas tener otra tarjeta asociada a la misma cuenta, debes solicitar en nuestras sucursales una tarjeta amparada.